



Gentile genitore,

con questo avviso si ricorda che il servizio di mensa scolastica viene gestito tramite concessione direttamente dalla società Markas a cui occorre fare riferimento per i pagamenti.

Il suo bambino mangia piatti preparati nel centro cottura gestito da Markas, secondo i menù concordati con l'ASL, per una corretta e bilanciata alimentazione.

Per erogare il servizio occorre, tuttavia, che le famiglie siano **puntuali nell'effettuare i pagamenti**. Il Comune non incassa le tariffe, di cui si occupa **esclusivamente** la società incaricata del servizio. Per le famiglie che presentano un ISEE basso, il Comune si occupa di integrare il costo del pasto, permettendo loro di beneficiare di una tariffa agevolata.

Perché i bambini possano mangiare in mensa con i propri compagni e con regolarità, occorre che i genitori, **utilizzando il proprio codice, presso gli esercizi convenzionati, ricarichino sempre prima una somma di denaro** a copertura dei pasti consumati e da consumare.

Se il bambino usufruisce ugualmente del servizio mensa, senza aver ricaricato anticipatamente, ci sarà un **saldo negativo** che, se permarrà, costringerà Markas ad attivarsi sospendendo il servizio e recuperando il credito tramite società esterne; in questo modo il debito risulterà maggiore a causa degli interessi maturati e delle spese sostenute secondo la legge vigente.

Si invitano, pertanto, le famiglie con un debito/saldo negativo a regolarizzare la propria posizione il prima possibile e, in caso di difficoltà, a contattare **esclusivamente** la ditta Markas alla mail trecate@markas.com.

Markas S.r.l

L'Amministrazione Comunale

Trecate, 26 novembre 2019