



CITTÀ DI TRECCATE

PROVINCIA DI NOVARA

Piazza Cavour, 24 ♦ Tel: 0321 776311 ♦ Fax: 0321 777404

Codice fiscale: 80005270030 - Partita IVA: 00318800034

Settore Servizi Sociali/Istruzione/Comunicazione

COMMISSIONE MENSA

per il servizio comunale di ristorazione scolastica

Verbale della seduta della Commissione Mensa a.s. 2020/2021

Verbale N.

01

Data

09.03.2021

L'anno **duemilaventuno**, il giorno **nove** del mese di **marzo**, alle ore **17.00**, in collegamento da remoto attraverso la piattaforma GoToMeeting, previa convocazione con nota prot. n. 0004962/VII/1 del 11.02.2021, si è riunita la Commissione Mensa con il seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Nomina del Presidente della Commissione per l'a.s. 2020/21;
2. verifica del servizio di ristorazione scolastica;
3. varie ed eventuali

Dei Membri effettivi della Commissione Mensa, così come nominata con determinazione n. 1416 - Amm. 278 in data 02.12.2020 del Responsabile del Settore Amministrativo, risultano:

1	Dirigente Scolastico IC "C. Musso" - Daniela Rossi	presente	
2	Rappresentante IC "R. Behar" - Maria Toro	presente	
3	Rappresentante Genitori Scuola dell'Infanzia "G. Garzoli" - Manuela Maffina	presente	
4	Rappresentante Genitori - Scuola Primaria "G. Rodari" - Elisa Calcagni	presente	
5	Rappresentante Genitori - Scuola Secondaria di I grado "G. Cassano" - Maria Barbera	presente	
6	Rappresentante Genitori - Scuola dell'Infanzia "C. Collodi" - Patrizia Federico	presente	
7	Rappresentante Genitori - Scuola Primaria "Don Milani" - Paola Novello	presente	

In rappresentanza della Società Markas sono presenti:

- Andrea Del Bo, Coordinatore di Produzione Food;
- Lidia Testa, Dietista di Area;
- Laura Losi, Dietista;
- Stefania Ipsale, referente Centro Cottura.

Partecipano inoltre:

- Valeria Di Siero, Tecnologo alimentare;
- Flavia Milan, Dirigente ASL Novara - Servizio di Igiene Alimenti e Nutrizione;

- Rossano Canetta, Vice Sindaco e Assessore all'Istruzione del Comune di Trecate;
- Laura Varani, Responsabile del Settore Servizi Sociali, Istruzione, Comunicazione del Comune di Trecate;
- Stefania Perasso, rappresentante dell'Ufficio Istruzione del Comune di Trecate e Segretario verbalizzante.

Preso atto del raggiungimento del numero legale, la sig.ra Laura Varani, ringrazia gli intervenuti per la loro presenza e dichiara aperta la seduta.

Punto 1 – Nomina del Presidente della Commissione per l'a.s. 2020/21.

Dopo un giro di presentazione dei presenti, in attesa che prendano parte alla riunione due rappresentanti dei genitori non ancora collegati, la sig.ra Varani propone di rinviare il Punto 1 - Nomina del Presidente della Commissione per l'a.s. 2020/21, quando tutti i membri della Commissione saranno presenti.

Punto 2 – Verifica del servizio di ristorazione scolastica.

Prende la parola la dott.ssa Flavia Milan, chiedendo informazioni generali sull'organizzazione del servizio (luogo in cui vengono preparati i piatti, se vengono veicolati, ecc.). La sig.ra Varani cede, quindi, la parola al sig. Andrea Del Bo, il quale dettaglia lo svolgimento del servizio, dalla preparazione dei pasti presso il Centro Cottura, alla veicolazione e somministrazione nei refettori dei plessi scolastici trecatesi. Per quanto concerne l'utilizzo dei piatti tris biodegradabili, viene evidenziata dalla dott.ssa Milan, la possibilità che i pasti possano raffreddarsi troppo durante il consumo da parte degli utenti. Il sig. Del Bo sottolinea che l'utilizzo di tali piatti ha comportato l'eliminazione dei primi piatti in brodo dal menù.

Prendono, quindi, la parola i rappresentanti dei genitori segnalando quanto segue:

1. REFETTORIO SCUOLA PRIMARIA RODARI: risulta essere particolarmente freddo.

Problematica già risolta, come specificato dalla dott.ssa Maria Toro, intervenendo sul riscaldamento;

2. FRUTTA: si chiede di sostituire con macedonie o mousse, in alcuni giorni, la frutta, che fino allo scorso anno scolastico veniva tagliata dalle insegnanti, per favorire il consumo da parte dei piccoli utenti, e che, attualmente, viene servita intera e molto spesso non viene consumata dagli alunni.

Il sig. Del Bo risponde che la macedonia risulta difficile da preparare e somministrare per questioni igieniche, anche considerata l'emergenza Covid in atto, ma approva la somministrazione di mousse in alternativa alla frutta;

3. MENU' SOMMINISTRATI IN CASO DI SCIOPERO: attualmente poco graditi, si chiede che vengano diversificati.

Il sig. Del Bo risponde che, in caso di sciopero, la Società Markas, sta cercando di ridurre al massimo gli sprechi con menù di emergenza comunque completi.

4. ALTRE SEGNALAZIONI:

- pizza con alcune fette crude (un solo episodio);
- pasta scotta;
- riso poco cotto;
- cibo freddo;
- poca varietà di verdura;
- porzioni a volte "scarse" secondo le insegnanti.

Il sig. Del Bo ricorda che la preparazione dei pasti avviene rispettando le grammature previste dal Capitolato e segnala che la verdura spesso avanza e deve essere buttata via.

La Dirigente Rossi evidenzia che nessuna segnalazione è pervenuta in merito, ma verificherà comunque la cottura dei primi piatti attraverso le insegnanti; sottolinea inoltre che l'utilizzo del piatto tris può dare l'idea delle porzioni più scarse, rispetto ad altre tipologie di piatto.

La Dirigente dell'I.C. "Cronilde Musso" rileva che i tre turni alla scuola Don Milani impongono tempi stringenti per il consumo del pasto degli alunni, ma sottolinea anche che non si ravvedono alternative e comunque il tutto si svolge regolarmente.

La sig.ra Elisa Calcagni, rappresentante della Scuola Primaria "Rodari", riferisce di aver ricevuto richieste di informazioni da parte di alcuni genitori in merito all'impossibilità di scaricare dal portale genitori la "Dichiarazione per 730". La sig.ra Varani si incarica di contattare nel merito gli uffici competenti della Markas e darne poi comunicazione alle famiglie.

La rappresentante della Scuola dell'Infanzia "Garzoli", sig.ra Manuela Maffina, comunica di non avere criticità o segnalazioni particolari da sottoporre alla Commissione.

La prof.ssa Daniela Rossi e la dott.ssa Maria Toro si complimentano con i referenti Markas per la gestione esemplare del servizio da parte degli addetti nei refettori.

Alle ore 17.30 si unisce alla riunione la sig.ra Patrizia Federico, rappresentante dei genitori della Scuola dell'Infanzia "Collodi".

La sig.ra Federico chiede di conoscere l'origine degli alimenti. Il sig. Del Bo dettaglia le provenienze di alcuni prodotti e la sig.ra Varani precisa che tutte le caratteristiche merceologiche sono specificate nel Capitolato vigente. La dott.ssa Valeria Di Siero, tecnologo alimentare, ricorda che c'è un capitolato stringente sull'origine delle materie prime, i formaggi sono Dop, olio evo italiano, ci sono altri vincoli come no conservanti, un vincolo sulla vita residua dei prodotti per utilizzare e somministrare il prodotto più fresco possibile, nei limiti dei tempi tecnici di ordinazione e tempistiche. Il menù di emergenza è stato legato anche a questo periodo di difficoltà di reperimento della materia prima fresca nei tempi utili al servizio, oppure gestione di giacenze di prodotti non utilizzati per numeri di pasti ridotti causa Covid.

La sig.ra Federico, prosegue il suo intervento chiedendo delucidazioni in merito agli ingredienti di polpette e bocconcini. La dott.ssa Di Siero specifica che tali alimenti sono preparati da ingredienti freschi direttamente presso il Centro Cottura.

Alle ore 17.40 si unisce alla riunione la sig.ra Maria Barbera, rappresentante dei genitori della Scuola Secondaria di I grado "Cassano".

La sig.ra Barbera ricorda ai presenti che gli alunni della Scuola "Cassano" da lei rappresentata, avendo avuto diversi periodi in didattica a distanza, non hanno frequentato molto la mensa. Rileva come criticità la frittata, descritta come insapore o dal sapore di plastica.

Le rappresentanti dei genitori chiedono se, data l'attuale situazione di pandemia, sia possibile recarsi presso i refettori dei plessi per effettuare i sopralluoghi, come fatto negli anni scorsi.

La prof.ssa Rossi risponde che l'accesso di ulteriori persone esterne presso i refettori sarebbe del tutto inopportuno data la situazione vigente e che le criticità non sono tali da richiedere la presenza dei rappresentanti dei genitori. Il riscontro rispetto all'andamento del servizio avviene già di fatto, oltre che attraverso i sopralluoghi effettuati dal tecnologo alimentare, dagli alunni e dagli insegnanti.

La dott.ssa Toro concorda con quanto esposto dalla prof.ssa Rossi, si riserva comunque di confrontarsi con la Dirigente dell'I.C. Rachel Behar.

La sig.ra Calcagni, preso atto di quanto esposto, chiede la possibilità di avere un referente interno alla Scuola con cui eventualmente confrontarsi in caso di difficoltà a rispondere alle osservazioni avanzate dai genitori.

Il Vice Sindaco, sig. Rossano Canetta, informa ai presenti che l'Amministrazione Comunale, Markas ed i genitori hanno sempre collaborato per migliorare il servizio e ricorda che, a partire dallo scorso anno scolastico, si è, tra l'altro, provveduto, tramite concessione di deroga al Capitolato, al cambio del fornitore di pane e pizza, con conseguente aumento del gradimento da parte degli utenti; sono state, altresì, proposte delle prove con diversi tipi di pesce a rotazione per verificare il gradimento e si è suggerito di verificare e quindi servire la frutta matura. Ricorda, inoltre, che la figura del tecnologo alimentare è stata fortemente voluta dall'Amministrazione in carica e che dai sopralluoghi effettuati, non emergono significative criticità.

Prende la parola il sig. Del Bo che informa i presenti che, causa possibile chiusura a breve delle scuole, non sarà garantito il rispetto del menù settimanale, ed informa che potranno verificarsi alcune inversioni di giornate dei piatti, senza particolari stravolgimenti, considerata la somministrazione dei prodotti deperibili già acquistati e tutti i presenti concordano.

La sig.ra Calcagni ringrazia i referenti Markas per il rispetto delle tempistiche di avviso in caso di cambi di menù avvenuti dall'inizio dell'anno scolastico ad oggi.

La sig.ra Varani invita la Commissione a riprendere il Punto 1 dell'ordine del giorno, ed informa i presenti di quanto previsto all'art. 3 del Regolamento "Criteri e modalità di funzionamento della Commissione Mensa per il servizio comunale di Ristorazione Scolastica" (approvati con deliberazioni G.C. n. 60 del 2.03.2017 e n. 264 del 23.11.2017), che prevede: *"la Commissione Mensa, nella prima seduta dell'anno scolastico, nomina al suo interno un Presidente scelto tra i Rappresentanti dei genitori"*.

Segue un confronto tra i rappresentanti dei genitori in esito al quale viene eletta, all'unanimità, Presidente, per l'a.s. 2020/21, la sig.ra Maria Barbera, rappresentante del plesso "G. Cassano".

Si riprende la discussione in merito all'andamento del servizio. La rappresentante del plesso "Collodi", chiede la ragione per cui viene servita spesso la carne, rispetto al pesce ed ai legumi e perché venga servito spesso il tonno.

La dott.ssa Milan, nel merito, risponde che le Linee guida suggeriscono di implementare legumi e pesce, ma trattandosi di ristorazione scolastica, si tende ad andare incontro al gusto dei bambini ed aggiunge che ritiene assolutamente buono il menù attualmente in essere.

Il sig. Del Bo aggiunge che si è addivenuti alla versione attuale del menù, dopo diverse revisioni, cercando di andare incontro al gusto dei piccoli utenti e che il personale Markas sta già lavorando al menù per il prossimo anno scolastico.

La sig.ra Calcagni confida che possano essere reintrodotti nel prossimo menù i minestrone ed i passati di verdura; il sig. Del Bo risponde che tali pietanze sono state contemplate nel nuovo menù, ma dipenderà da come potrà essere organizzato il servizio il prossimo anno scolastico. Prosegue, chiedendo alla dott.ssa Milan se l'ASL valuterà gli eventuali nuovi menù proposti. La dott.ssa Milan informa che, se la pandemia lo consentisse, l'ASL potrà provvedere in questo senso.

La sig.ra Federico ribadisce la richiesta di aggiungere nel menù legumi e pesce.

Punto 3 - Varie ed eventuali

La sig.ra Calcagni comunica alla Commissione che alcuni genitori della Scuola Primaria Rodari hanno espresso recentemente la volontà di iscrivere i propri figli al servizio mensa. Si tratta di alunni aggiuntivi rispetto a quelli già facenti parte della lista d'attesa venutasi a creare dopo la chiusura delle iscrizioni mensa, per l'a.s. 2020/2021, e relativamente alla quale l'Ufficio Istruzione ha attivato il servizio dopo la ricezione formale delle domande.

La sig.ra Varani ricorda ai presenti che presso la Scuola Primaria "Don Milani" il servizio è stato attivato, da subito, su tre turni, mentre per la Scuola Primaria "Rodari" si sono cercate soluzioni "in itinere" per accogliere le richieste di iscrizioni tardive degli alunni in lista d'attesa. Nei refettori di detto plesso sono state costituite delle aule "bolla" che attualmente hanno pochissimi posti liberi. La dott.ssa Toro interviene evidenziando come i margini d'azione siano molto stretti; la sig.ra Varani propone, come da nota prot. n. 0000419 del 15.01.2021, in atti presso il Settore, inviata dall'Istituto Comprensivo "Rachel Behar", di valutare, congiuntamente con la Dirigente, tenuto conto della residua capienza delle "aule bolla" individuate, ulteriori inserimenti solo in caso di nuclei fragili con particolari necessità.

La Commissione approva tale soluzione.

Il Vice Sindaco ringrazia per la presenza tutti i membri della Commissione e l'ASL per l'attenzione dimostrata e ringrazia, infine, la Società Markas per l'organizzazione del servizio in questo particolare anno scolastico 2020/21.

Il Vice Sindaco, per le iscrizioni al servizio per il prossimo anno scolastico, chiede alle rappresentanti dei genitori di sensibilizzare, tramite i canali utilizzati per le comunicazioni, le

famiglie a rispettare le scadenze, considerato il periodo di pandemia in atto e la necessità di una organizzazione più stringente.

Essendo concluso l'esame degli argomenti all'ordine del giorno, alle ore 18.30 si dichiara chiusa la seduta.

Treccate, 09.03.2021

IL PRESIDENTE COMMISSIONE MENSA
Maria BARBERA

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993