



CITTÀ DI TREIATE
SETTORE AMMINISTRATIVO
CIMITERO COMUNALE



**QUESTIONARIO
GENERALE
DI GRADIMENTO**

SCHEDA ANAGRAFICA:

Sesso:

- Maschio Femmina

Età:

- 18 – 25 anni 26 – 35 anni 36 – 50 anni
 51 – 65 anni 66 – 80 anni oltre 80 anni

Titolo di studio:

- Licenza elementare Licenza media
 Diploma di Scuola Media Superiore Laurea breve (3 anni)
 Laurea "vecchio ordinamento" Post Laurea (Master, Specializzazione)
 Altro: _____

Professione:

- Studente Insegnante
 Impiegato Libero professionista: specificare
- Commerciante / Artigiano Operaio
 Agricoltore Pensionato
 Casalinga Disoccupato
 Altro: _____

UTILIZZO COMPUTER

- si no

1. E' a conoscenza che è aperto un ufficio amministrativo addetto ai servizi cimiteriali presso il Cimitero?
 - si
 - no

2. Conosce gli orari di apertura al pubblico di questo ufficio?
 - si
 - no

3. A suo parere gli orari di apertura al pubblico dell'ufficio Servizi Cimiteriali sono adeguatamente pubblicizzati?
 - si
 - abbastanza
 - poco
 - no

4. Gli orari di apertura al pubblico dell'ufficio Servizi Cimiteriali (dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00), sono adeguati alle sue esigenze?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

5. Secondo lei il personale in servizio presso l'Ufficio Servizi Cimiteriali è cortese e gentile?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

6. Secondo lei le informazioni che riceve dal personale dell'Ufficio Servizi Cimiteriali sono chiare e comprensibili?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

1. Conosce il sito internet del Comune – Sezione cimitero ?
 - si
 - no

2. Conosce gli orari di apertura al pubblico del Cimitero di Trecate?
 - si attraverso _____
 - no

3. A suo parere gli orari di apertura al pubblico del Cimitero sono adeguatamente pubblicizzati?
 - si
 - abbastanza
 - poco
 - no, perché _____

4. Gli orari di apertura al pubblico del Cimitero (Invernale dal 1° Ottobre al 31 Marzo dalle ore 8.00 alle ore 12,00 e dalle ore 13,30 alle ore 17,00; Estivo dal 1° Aprile al 30 Settembre dalle ore 8.00 alle ore 12,00 e dalle ore 13,30 alle ore 18,00), sono adeguati alle sue esigenze?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla, perché _____
 - non so/non risponde

5. Secondo lei i custodi del Cimitero sono cortesi e gentili?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla, perché _____
 - non so/non risponde

6. Secondo lei le informazioni che riceve dai custodi del Cimitero sono chiare e comprensibili?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla, perché _____
 - non so/non risponde

7. Si ritiene soddisfatto di come vengono svolte le operazioni cimiteriali (tumulazione, inumazione, esumazione, estumulazione)?
 - si no non so
 - perchè
 - sono svolte con serietà e professionalità
 - sono svolte con negligenza e disattenzione

8. Il Cimitero le sembra

pulito

si

molto

poco

no

ordinato

si

molto

poco

no

9. Il verde le sembra curato

si

molto

abbastanza

poco

no

Conclusione dell'intervista:

1. In conclusione, quanto si ritiene complessivamente soddisfatto dall'Ufficio Servizio Cimiteriali?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

2. E del Servizio di custodia?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

3. E del decoro del Cimitero?
 - molto
 - abbastanza
 - poco
 - per nulla
 - non so/non risponde

4. Ha delle precisazioni da fare, dei commenti, dei suggerimenti da proporre?

L'Amministrazione comunale ed il Comitato Tecnico Cimitero la ringraziano per il tempo che ha dedicato al questionario, perché con la sua preziosa collaborazione ci avrà aiutato a migliorare il Servizio Cimiteriale.