



CITTÀ DI TRECATE

Settore Cultura, Istruzione, Sport e Tempo libero
Ufficio Istruzione

AVVISO

Si comunica ai genitori degli utenti iscritti al servizio di Ristorazione scolastica comunale per l'anno scolastico 2013/14 che, a seguito dell'espletamento delle procedure di gara, il servizio è stato affidato alla Società Alessio S.p.A. e sarà oggetto di un'importante modifica organizzativa legata all'introduzione della gestione informatizzata.

Per poterlo utilizzare non si dovranno più acquistare i buoni pasto cartacei, bensì effettuare il pagamento anticipato degli stessi effettuando una ricarica dell'importo desiderato.

Il nuovo sistema, attivo dal **10 settembre 2013**, consentirà, pertanto, di acquistare per ogni alunno un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

La ricarica del credito potrà essere effettuata presso uno dei seguenti esercizi commerciali autorizzati di Trecate:

- **Cartoleria il Kalamaio di Tosatti Elena** – Via A dua, 1 – Trecate. Tel. 0321.75230
- **Cartoleria Paride di Quaglino Barbara** – Via Cassano, 7 – Trecate. Tel. 032171793
- **Il Cartocentro di Calciati Lorena** – Via G. Ferraris, 38 – Trecate. Tel. 0321777288
- **La Cartedicola** – Via Novara 7 – Trecate. Tel. 0321 777817
- **Sogni di carta cartoleria** – Via Verra, 27 – Trecate. Tel. 0321.73445

comunicando al rivenditore il Codice Utente personale di Vostro figlio e l'importo che si intende versare. Il Codice Utente, unitamente ad una Password saranno comunicati mediante apposita lettera a ciascun alunno iscritto al servizio consegnata tramite la scuola nei primi giorni di frequenza.

Al termine dell'operazione di ricarica il rivenditore, consegnerà, a conferma, una ricevuta nella quale sarà indicato il codice utente per il quale è stata effettuata la ricarica e l'importo versato. Si raccomanda di **conservare scrupolosamente le ricevute di ciascuna ricarica effettuata**.

Il passaggio al nuovo sistema di pagamento:

- **offrirà** fin da subito il **servizio "SMS ALERT"** mediante il quale direttamente sul proprio cellulare i genitori (che hanno fornito questo dato all'atto dell'iscrizione) riceveranno indicazioni ed avvisi relativi al termine del credito;
- **permetterà di verificare la situazione aggiornata dei pasti fruiti, ricariche effettuate e il saldo del proprio conto pasti** digitando la password nel sito <http://193.201.171.93/trecateportalegen>, link presente anche nel sito del Comune di Trecate sotto alla sezione dedicata all'Ufficio Istruzione. Tale portale, disponibile anche in formato multilingue, dotato di un servizio di "help on line" permette, altresì, ai genitori di comunicare in differita con la società Alessio e di trasmettere eventuali segnalazioni;
- **consentirà di effettuare il pagamento con carta di credito**, collegandosi al sito <http://193.201.171.93/trecateportalegen>. In questo caso verrà applicato un costo per l'operazione pari all'1,5% dell'importo ricaricato;
- **consentirà alle famiglie** che ne faranno richiesta **di pagare** l'importo mensile dei pasti consumati direttamente **attraverso l'addebito sul conto corrente (RID)**;
- **non consentirà di riutilizzare i buoni cartacei** eventualmente avanzati **dell'a.s. 2012/13** che saranno, pertanto, rimborsati dalla Società Pellegrini S.p.A. presso la Biblioteca civica del Comune di Trecate (Via Clerici 1) **martedì 24 e giovedì 26 settembre 2013, dalle ore 16.30 alle ore 18.30**.

Qualsiasi chiarimento relativo al servizio di Ristorazione scolastica e al sistema di rilevazione presenze – addebito pasti potrà essere richiesto dalle famiglie al **call center** gestito dal personale della società Alessio SpA. **attivo tutti i giorni dalle ore 9,30 alle ore 14,30 al nr. 335/1427731**.

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa all'avvio del servizio è possibile rivolgersi all'Ufficio Istruzione del Comune di Trecate.

Trecate, 6 settembre 2013

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT E TEMPO LIBERO
DOTT.SSA MARTA SOGNI

UFFICIO ISTRUZIONE

c/o Biblioteca Civica di Trecate - Villa Cicogna
Via Clerici 1 - 28069 Trecate NO
Tel. 0321.783246 - Fax. 0321.770343
e-mail: istruzione@comune.trecate.no.it
internet: www.comune.trecate.no.it

Orario di apertura al pubblico (1° maggio - 30 settembre)
martedì: 10.00 - 12.30 16.30 - 18.30
mercoledì: 10.00 - 12.30
giovedì: 16.30 - 18.30