**CITTÀ DI TRECATE**
SETTORE CULTURA, ISTRUZIONE, SPORT E TEMPO LIBERO
**UFFICIO ISTRUZIONE**

# SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNALE ANNO SCOLASTICO 2013/14

## PATTI E CONDIZIONI

Il Comune di Trecate informa che sono aperte le iscrizioni al servizio di Ristorazione scolastica per il prossimo anno scolastico 2013/14 per tutti gli alunni frequentanti le scuole statali aventi sede a Trecate.

**QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA**

Le domande di iscrizione al servizio devono essere presentate **dal 28 febbraio al 27 marzo 2013 che è termine perentorio** su apposito modulo predisposto (MODULO A). La domanda ha validità per l'intero anno scolastico 2013/14. Le domande di iscrizione presentate **dopo il sopraccitato termine perentorio del 27 marzo non saranno accolte,** salvo che nei seguenti casi:

- trasferimento di residenza;
- primo anno di iscrizione ad una scuola statale di Trecate;
- in altri specifici casi imprevisti e oggettivamente motivabili valutati singolarmente dal Comune.

**DOVE RECARSI PER PRESENTARE LA DOMANDA**

Alunni già frequentanti le scuole statali di Trecate: la domanda di iscrizione al servizio deve essere consegnata alla scuola di frequenza. Il modulo per la presentazione della domanda verrà consegnato dal Comune di Trecate, tramite la scuola, a tutti gli alunni frequentanti.

Minori che frequenteranno le scuole statali di Trecate dal prossimo anno scolastico 2013/14: la domanda di iscrizione al servizio deve essere consegnata all'Ufficio Istruzione attraverso una delle modalità sottoelencate:

- trasmissione via fax al numero 0321.770343;
- trasmissione via mail della domanda compilata, sottoscritta e scannerizzata al seguente indirizzo di posta elettronica istruzione@comune.trecate.no.it
- consegna a mano presso l'Ufficio Istruzione del Comune negli orari di apertura al pubblico di seguito indicati:

| | | |
|---|---|---|
| martedì: | 10.00 - 12.30 | 16.00 – 18.00 |
| mercoledì: | 10.00 - 12.30 | pomeriggio chiuso |
| giovedì: | mattino chiuso | 16.00 – 18.00 |

**CRITERI PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO**

Nel caso in cui il numero delle domande presentate entro il termine perentorio del 27 marzo sia superiore al numero massimo di posti previsto, si procederà a redigere una graduatoria di ammissione al servizio tenendo conto dei seguenti criteri:

a. iscrizione al tempo pieno/tempo prolungato;
b. entrambi i genitori che lavorano;
c. distanza casa - scuola.

Le domande che, in base alla suddetta graduatoria, risultino in eccedenza rispetto ai posti disponibili, non saranno accolte; in alternativa potrebbe essere attivata dalla scuola, in accordo con il Comune, la modalità organizzativa del doppio turno.

**MANCATA ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA**

Le domande di iscrizione di utenti che abbiano maturato nei confronti del Comune una morosità pari o superiore a n°25 buoni per i pasti effettivamente fruiti nell'anno scolastico 2012/13, non saranno accolte fino al saldo completo di quanto dovuto: in tal caso sarà inviata specifica comunicazione al richiedente con indicazione della motivazione dell'esclusione dalla fruizione dal servizio.

**TARIFFE**

Le tariffe per la fruizione del servizio verranno definite con specifico atto di approvazione del Sistema tariffario dei servizi scolastici-educativi che sarà approvato dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del bilancio di previsione 2013. Con successiva informativa che verrà pubblicata nell'apposito spazio del Servizio Istruzione accessibile attraverso il link (collegamento) presente sulla home page (prima pagina) del sito internet del Comune di Trecate: www.comune.trecate.no.it e trasmessa agli organi di stampa verranno rese note le tariffe e le modalità per richiedere le agevolazioni tariffarie per la fruizione del servizio di Ristorazione scolastica.

**MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA**
Giornalmente l'utente, per fruire del servizio, deve consegnare il buono pasto al personale della Società Concessionaria del servizio presente nella scuola e incaricato di raccogliere le prenotazioni.
L'acquisto dei buoni pasto dovrà essere effettuato presso i rivenditori autorizzati.

**MODALITA' PER IL RECUPERO DEI BUONI PASTO MANCANTI (MOROSITA')**
Qualora si accerti che l'utente non abbia provveduto alla consegna dei buoni pasto per i pasti effettivamente consumati nel corso dell'anno scolastico 2013/14, si procederà come segue:

- nel caso in cui il numero dei buoni pasto dovuti sia pari o superiore a 25 (venticinque), l'Ufficio Istruzione procederà all'invio del primo sollecito formale; in caso di mancato pagamento verrà inviata un'intimazione al pagamento entro 20 (venti) giorni dalla ricezione;
- nel caso in cui entro il termine stabilito nella precedente diffida la famiglia non provveda al pagamento, l'Ufficio Istruzione procederà all'invio dell'ingiunzione di pagamento.

**COME VIENE GESTITO IL SERVIZIO**
La gestione del servizio è affidata in concessione ad una Società di Ristorazione collettiva che provvede giornalmente, presso ciascun plesso scolastico, alla raccolta dei buoni per il conteggio dei pasti da preparare, alla preparazione dei pasti nel proprio centro di cottura sulla base del menù stagionale approvato dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della ASL di Novara, alla consegna e alla somministrazione in ciascuna mensa scolastica.

**MENÙ STAGIONALI E RICHIESTE DI VARIAZIONE PER MOTIVI PATOLOGICI O ETICO-RELIGIOSI**
Le tabelle dietetiche (menù) vengono annualmente approvate dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della ASL di Novara che valuta l'equilibrio nutrizionale e l'apporto calorico del menù proposto, inserendo eventuali correttivi. I menù proposti nel corso dell'anno scolastico sono due: uno per l'autunno-inverno e l'altro per la primavera-estate. Di norma vengono adottati il primo, dal 1° ottobre e l'altro dal 1° maggio.
La richiesta di variazione al menù per motivi patologici deve essere effettuata a domanda scritta su apposita modulistica (Modulo A3) e deve essere consegnata all'Ufficio Istruzione che provvederà all'inoltro alla ASL, alla Società Concessionaria del servizio e alla scuola di frequenza. Alla richiesta deve essere allegata la certificazione regionale compilata dal medico pediatra o allergologo. Per la richiesta di variazione per motivi etico-religiosi è necessario contrassegnare tale scelta nella domanda di iscrizione al servizio.

**MODULISTICA**
La modulistica relativa al servizio di Ristorazione scolastica è disponibile presso l'Ufficio Istruzione, l'Urp e sul sito internet del Comune alla voce Modulistica in linea/ Documentazione predisposta dagli Uffici comunali ad uso del Cittadino/Ufficio Istruzione.

**CONTROLLI SUL SERVIZIO**
Il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione della ASL di Novara effettua controlli specifici nelle mense scolastiche. I controlli effettuati sono di due tipi: il primo di tipo strutturale rivolto a verificare le strutture e gli ambienti dove si svolge il servizio e il secondo di tipo nutrizionale rivolto a verificare la qualità del pasto somministrato (cottura, condimenti, temperatura, porzionatura, etc.) e la percezione dell'utenza. Il Comune di Trecate effettua controlli sul rispetto delle norme contrattuali da parte della Società Concessionaria del servizio.

**COMMISSIONE MENSA**
La Commissione mensa è un organo collegiale con funzione di controllo sul servizio mensa, formato da genitori e insegnanti eletti in rappresentanza di ciascuna Istituzione scolastica statale di Trecate. I rappresentanti della Commissione mensa sono formalmente autorizzati ad effettuare specifiche verifiche sul servizio. Le risultanze delle verifiche effettuate vengono trasmesse al Comune in un report di controllo. I membri della suddetta commissione sono i portavoce delle esigenze dell'utenza e a tal fine, incaricati, tra l'altro, di raccogliere le impressioni dei genitori e degli alunni sulla qualità del servizio. I genitori possono rivolgersi ai rappresentanti dell'Istituzione scolastica di frequenza dei propri figli per qualsivoglia necessità relativa al servizio. I nominativi dei rappresentanti della Commissione mensa sono esposti nelle bacheche di ciascun plesso scolastico.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Istruzione – Settore Cultura, Istruzione, Sport e Tempo Libero del Comune.

Trecate, 26 febbraio 2013

Il Responsabile del Settore
Cultura, Istruzione, Sport e Tempo Libero
Dott.ssa Marta Sogni

UFFICIO ISTRUZIONE
Presso la Biblioteca civica di Trecate – Villa Cicogna – via Clerici n°1 - 28069 Trecate
Tel. 0321.783246 – Fax. 0321.770343 – e-mail: istruzione@comune.trecate.no.it - internet