



CITTA' DI TRECATE

OGGETTO: DIFENSORE CIVICO TERRITORIALE

Il Comune di Trecate ha stipulato con la Provincia di Novara una convenzione per la gestione in forma associata del servizio del Difensore Civico Territoriale.

La convenzione sarà operativa a partire dal mese di settembre 2012.

Il Difensore Civico Territoriale è l'avv. Cristian Sorrentino.

Il Difensore Civico Territoriale riceve i cittadini:

- a Novara, presso la sede della Provincia in piazza Matteotti n. 1 nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - lunedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 16.30.
- a Trecate, presso il palazzo municipale in Piazza Cavour n. 24 - ufficio Assessori (piano terra) il primo martedì di ogni mese, dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

A Trecate i cittadini potranno incontrare il difensore civico a partire da martedì 4 settembre 2012.

Il Difensore Civico riceve i cittadini liberamente o previo appuntamento. Per fissare un appuntamento e per informazioni occorre rivolgersi all'ufficio Segreteria del Comune (sig.ra Cinzia Spigolon, tel. 0321/776349 fax 0321/776317 e-mail segreteria@comune.trecate.no.it).

Le istanze dirette al Difensore Civico Territoriale, sia verbali che scritte, possono essere presentate sia presso il Comune di Trecate che presso la Provincia di Novara.

Ove la richiesta non possa essere soddisfatta mediante semplice risposta scritta o telefonica il Difensore Civico Territoriale provvede a convocare il richiedente presso la propria sede di Novara o l'ufficio del Comune di Trecate.

Il Difensore Civico Territoriale è il garante dell'imparzialità e del buon andamento della pubblica amministrazione. Ci si può rivolgere al Difensore Civico in caso di conflitto con la pubblica Amministrazione, per far valere i propri diritti o per ricevere validi suggerimenti su come risolverli.

Trecate, 20 agosto 2012

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE